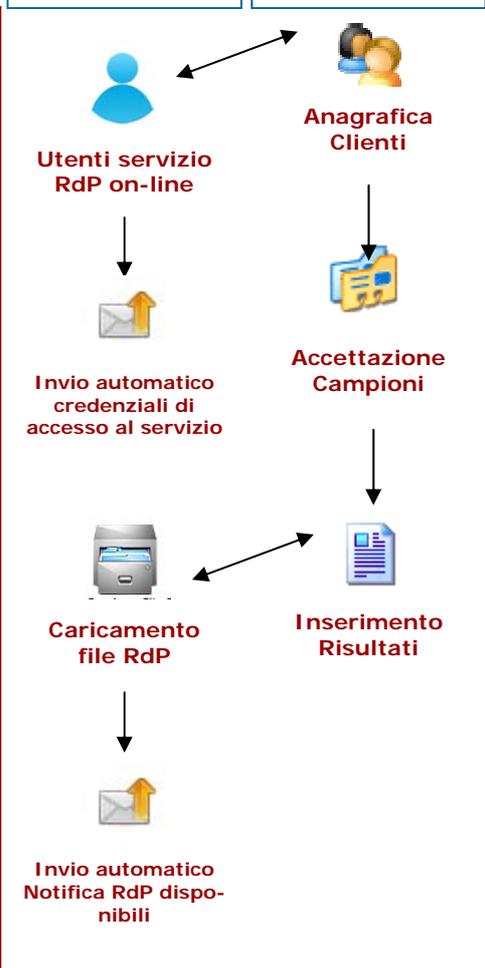


SERVIZIO RAPPORTI DI PROVA ON-LINE

- ➔ Mette a disposizione dei clienti finali del laboratorio di prova i Rapporti di Prova emessi **direttamente sul WEB** in un'area riservata e protetta da crittografia SSL 128 bit, certificata da Geo Trust Global CA, la più accreditata Authority del mondo per la sicurezza su Internet.
- ➔ L'utente finale che può accedere all'area riservata per la consultazione dei Rapporti di Prova viene creato in automatico all'immissione in anagrafica cliente e le credenziali di accesso al cliente finale vengono comunicate a mezzo mail (**invio automatizzato**)
- ➔ I Rapporti di Prova emessi (anche firmati digitalmente) vengono caricati in automatico sul sito WEB ed il cliente viene informato della disponibilità sul WEB di nuovi rapporti di prova a mezzo mail (**invio automatizzato**)
- ➔ Il **caricamento automatico** dei Rapporti di Prova emessi dal laboratorio sul WEB SERVER viene effettuato attraverso una connessione FTPS (FTP che usa trasferimento **sicuro e criptato** di tipo SSL)
- ➔ La pagina di **accesso all'area riservata da parte del cliente finale** viene personalizzata con i dati del laboratorio (loghi, dati anagrafici) e potrà anche essere integrata con il sito internet utilizzato dal laboratorio (si veda paragrafo successivo).
- ➔ Mette a disposizione del Laboratorio di Prova un'ulteriore **copia di backup dei Rapporti di prova emessi**.

SERVIZIO RdP on-line **MODULO Base**



Aruba S.p.A.	
Nazione	Italia
Tipologia	Società per azioni
Fondazione	1994 a Firenze
Sede principale	Loc. Palazzetto 4, 52011 Bibbiena Stazione (AR)
Filiali	<ul style="list-style-type: none"> • Via Ramelli 8, Arezzo (Webfarm) • Via Gobetti 96, Arezzo (Webfarm II)
Persone chiave	Stefano Cecconi (A.D.)
Settore	telecomunicazioni
Prodotti	<ul style="list-style-type: none"> • Hosting • Registrazione domini • Cloud Computing • Posta elettronica certificata • Firma digitale • Server dedicati e Housing • Servizi di promozione on line • Connettività • Banda larga
Fatturato	100 Milioni (2010)
Dipendenti	440
Sito web	www.aruba.it

Flow-chart operativo funzionalità del servizio RdP on-line

Il WEB SERVER utilizzato per il servizio Rapporti di Prova on-line è un server dedicato ARUBA, gestito da Proactive, avente le seguenti caratteristiche tecniche:

- Windows Web Server 2008 R2 64bit
- 1x Processore Intel Atom Dual (2x core 1.80 GHz)
- Dispositivo di memorizzazione flash esterno 32GB
- 4x GB RAM
- 1x Hard Disk 500GB SATA 3,5"
- Modulo Antivirus
- Connettività: Banda 100 Mbit/S

1—Creazione dell'utente al servizio Rapporti di Prova on-line (cliente finale laboratorio di prova)

L'input alla creazione dell'utente al servizio Rapporti di Prova on-line (cliente finale del laboratorio), avviene direttamente dall'anagrafica Clienti di LabPro ver AC, fleggendo sul campo

Pubblicazione RdP on-line.

Nei parametri dei Dati Anagrafica Clienti è inoltre possibile impostare il default nella creazione del nuovo cliente.

Qualora il default venga cambiato sarà possibile effettuare un aggiornamento massivo sui clienti già presenti in anagrafica.

All'esportazione dei dati per il servizio RdP on-

line (vedi paragrafo successivo) verranno creati e/o aggiornati gli utenti del servizio, ovvero i clienti con il fleg Pubblicazione rdP on-line, con le seguenti informazioni:

Login	000002
Nome	GEOGOMME SPA
Password	000002
e-Mail	c.narcetti@proactive-info.it
Attivo	<input checked="" type="checkbox"/>

Login = codice cliente LabPro (non modificabile)

Nome = Ragione Sociale. Nel caso di modifica della Ragione Sociale il dato verrà aggiornato in automatico nel database del WEB SERVER.

Password = all'inserimento del cliente nel database sul WEB SERVER la password verrà generata in automatico con un criterio random nel rispetto dei requisiti di sicurezza, ovvero di lunghezza 10, contenente sia lettere minu-

scole, maiuscole e numeri (esempio: pFDqe56kDd) ; l'utente finale potrà modifica la password dopo aver fatto il primo accesso.

E-mail = e-mail inserita nella scheda Dati Cliente; sarà l'indirizzo mail utilizzato per l'invio della messaggistica

automatica (comunicazione password e notifica nuovi Rapporti di Prova disponibili). Qualora al cliente non venga inserita l'indirizzo mail in anagrafica l'utente nel WEB SERVER verrà creato ugualmente, ma non potrà essere inviata la mail di conferma al cliente. All'inserimento dell'indirizzo mail in anagrafica cliente (come anche alla sua modifica), verrà inviata in automatico la comunicazione delle Credenziali di Accesso.

Attivo = il campo sarà posto a

vero qualora il cliente abbia impostato il fleg Pubblicazione RdP on-line (e quindi sempre in fase di creazione poiché per gli utenti con il fleg disattivo non avviene la creazione nel database del WEB SERVER) ;

Se, successivamente alla sua creazione nel WEB server al cliente viene impostato il fleg Pubblicazione RdP on-line, **il cliente non verrà cancellato dal database, ma verrà disattivato, con la conseguente impossibilità per lo stesso di accedere al servizio.**

L'eventuale cancellazione del cliente dal database del WEB SERVER, come anche dei Rapporti di Prova già caricati, potrà avvenire dal **pannello di controllo** del servizio a disposizione del laboratorio (vedi paragrafo successivo)

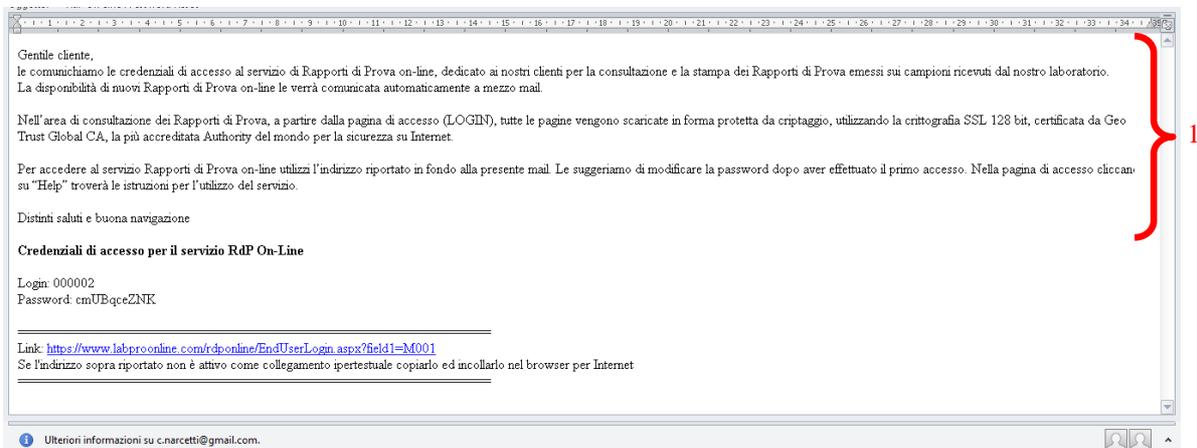
2—Invio automatico credenziali di accesso al servizio

La mail di comunicazione delle credenziali di accesso viene inviata automaticamente al cliente :

- * all'inserimento del nuovo cliente nel database del WEB SERVER (in automatico dai dati inseriti in Anagrafica cliente di LabPro ver AC, quando il cliente ha posto il fleg Pubblicazione RdP on-line)
- * Quando viene variato l'indirizzo e-mail di riferimento in anagrafica cliente di LabPro ver AC, rispetto a quello caricato precedentemente sul database del WEB SERVER.

E' inoltre possibile reinviare la mail direttamente dal **pannello di controllo** del servizio a disposizione del laboratorio (vedi paragrafo successivo); sempre dal pannello di controllo sarà possibile resettare la password (assegnandone una nuova).

Il corpo della mail potrà essere modificato dal laboratorio nelle apposite funzionalità del **pannello di controllo** del servizio (1)



3—Inserimento risultati e informazioni su esportazione Rapporti di Prova sul WEB SERVER

Nelle impostazioni del modulo è possibile scegliere se pubblicare sul WEB i Rapporti di Prova :

- * FIRMATI DIGITALMENTE
- * ESPORTATI IN PDF SENZA FIRMA DIGITALE

In entrambi i casi verranno esportati sul WEB solo i Rapporti di Prova per i clienti finali che hanno aderito al servizio.

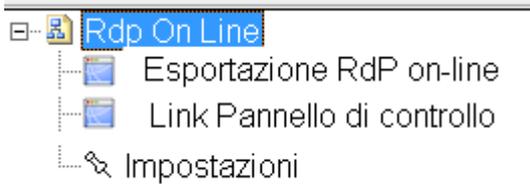
Nel caso di pubblicazione dei Rapporti di Prova firmati digitalmente verrà chiesto all'utente se impostare l'esportazione al termine del processo di firma digitale (utile ad esempio nel caso in cui si vogliono apporre più di una firma digitale). Qualora il Rapporto di Prova, anche successiva-

Si	ID	Etichetta	Comple	Data Esportazione	Stato Esportazi	Esporta/Riespo
<input checked="" type="checkbox"/>	1		<input checked="" type="checkbox"/>	24/08/2012	ESPORTATO	<input type="checkbox"/>

mente all'esportazione sul WEB, venga ricreato e firmato digitalmente nuovamente esso sarà nuovamente esportato sul WEB e andrà a sostituire il precedente.

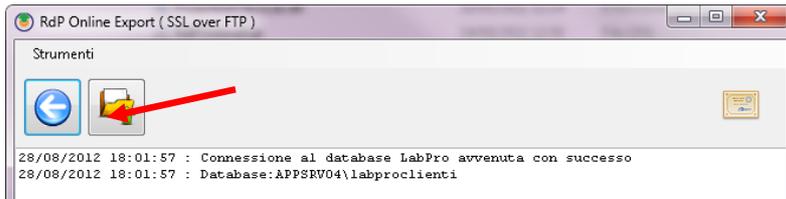
Dalla maschera di Stampa dei rapporti di prova verrà visualizzata l'informazione esportato e la data di esportazione sul WEB.

4—Esportazione clienti e Rapporti di Prova sul WEB SERVER



L'esportazione delle informazioni da LabPro ver AC al WEB SERVER potrà avvenire:

- * Cliccando sul tasto Esporta della maschera Esportazione RdP On-line;

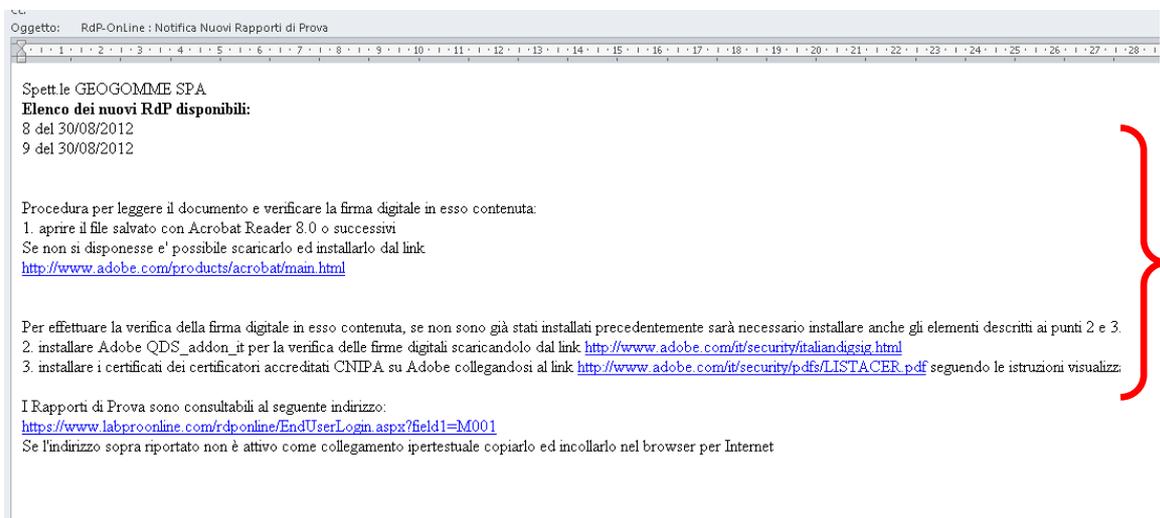


- * In esecuzione automatica giornaliera ad un'ora prefissata (senza interazione da parte dell'utente)

5—Invio automatico Notifica RdP disponibili al cliente finale

La mail di comunicazione delle disponibilità ON LINE di nuovi Rapporti di Prova viene inviata automaticamente al cliente al caricamento degli stessi sul WEB SERVER.

Il corpo della mail potrà essere modificato dal laboratorio nelle apposite funzionalità del pannello di controllo del servizio (1)



6—Pannello di controllo



L'accesso al pannello di controllo da parte del laboratorio potrà essere effettuato dal menù del modulo Rdp-on line e saranno comunicate al cliente all'adesione al servizio.



Manutenzione Dati Pagina Login

Sarà possibile modificare:

- * Impostazioni relative alla pagina di log-in dei propri clienti all'area riservata dal WEB SERVER (Ragione Sociale laboratorio di prova/intestazione/logo / e-mail)
- * Impostazioni relative al mailing automatico (corpo mail comunicazione credenziali di accesso e notifica Rapporti di Prova, se inviare la notifica in copia conoscenza nascosta al laboratorio, se usare il link standard o meno—ad esempio per integrare la pagina con il proprio sito)



Manutenzione Utente

Gli utenti della servizio Rdp on-line saranno generati/modificati in automatico dall'anagrafica clienti di LabPro ver AC (si veda par. 1—[Creazione dell'utente al servizio Rapporti di Prova on-line \(cliente finale laboratorio di prova\)](#) per cui normalmente non si dovrà fare uso di questo menù per creare e/o modificare l'anagrafica dei propri clienti/utenti del servizio

NB L'unica eccezione è la CANCELLAZIONE del cliente che, se effettuata dall'anagrafica clienti del programma dovrà essere effettuata anche dalla presente pagina del pannello di controllo.



Invia Credenziali di accesso al servizio di Rapporti di Prova on-line

Per re-inviare le credenziali di accesso al cliente (si ricorda che l'invio è automatico al momento dell'inserimento nel WEB SERVER)



Reset Password

La funzione può essere utilizzata per resettare la password di accesso del cliente al servizio Rapporti di Prova on-line.

La password verrà generata nuovamente in automatico con un criterio random nel rispetto dei **requisiti di sicurezza**, ovvero di lunghezza 10, contenente sia lettere minuscole, maiuscole e numeri (esempio: pFDqe56kDd) ; l'utente finale potrà modifica la password dopo aver fatto il primo accesso.

Dopo aver effettuato il reset della password al cliente finale verrà inviata in automatico una mail per le comunicazione delle nuove credenziali di accesso.



Gestione File Rdp

Il laboratorio di prova potrà ricercare i Rapporti di Prova disponibili sul WEB SERVER filtrando per data emissione e/o cliente.

I Rapporti di prova potranno essere **visualizzati** e **stampati** oppure **eliminati** dal WEB Server.

The screenshot shows a web interface for managing RDP files. It includes a search filter section with date ranges and a user ID dropdown. Below this is a table with columns for 'Data Emissione', 'RdP', and 'File PDF RdP'. Two rows of data are visible, each with a 'Visualizza' link and a checkbox. At the bottom, there are buttons for 'Elimina RdP Selezionati' and 'Elimina Tutti gli RdP nell'intervallo di date'.

	Data Emissione	RdP	File PDF RdP
Visualizza <input type="checkbox"/>	29/08/2012	1	M001_000001_RdP_2012082900000001000001.pdf
Visualizza <input type="checkbox"/>	24/08/2012	2	M001_000001_RdP_2012082400000001000002.pdf

7—Accesso da parte dell'utente al servizio Rapporti di Prova on-line (cliente finale laboratorio di prova)



Laboratorio di Prova Proactive sas
Largo F.lli Cervi, 8 - 56021 CASCINA (PI)
tel. 050 5200490 - fax. 050 5202143 e-mail: proactive@proactive-info.it

Login
Password
Login
Help

Benvenuto nella sezione dedicata ai nostri clienti per la ricerca dei Rapporti di Prova emessi dalla nostra struttura.
Per accedere digitare utente e password ricevuti a mezzo mail facendo attenzione alle lettere maiuscole e minuscole.
ATTENZIONE: Per navigare nel servizio sarà necessario dare il consenso all'esecuzione delle pop-up dal sito. Per maggiori informazioni consultare l'Help.

Per accedere al servizio l'utente dovrà digitare nome utente e password ricevuti a mezzo mail.

Nella pagina di accesso sarà disponibile l'Help (Istruzioni per l'utilizzo del servizio).

Si ricorda che la pagina di login potrà essere personalizzata dal laboratorio stesso nel pannello di controllo.

Qualora il laboratorio volesse integrare la pagina di accesso al servizio Rapporti di Prova on-line potrà inserire il link alla pagina sul proprio sito internet oppure inglobare l'area di log-in in una pagina esistente del proprio sito.

PAGINA DEL PROPRIO SITO INTERNET

PAGINA DEL PROPRIO SITO INTERNET

Area di log-in

PAGINA DEL PROPRIO SITO INTERNET

PAGINA DEL PROPRIO SITO INTERNET

Consultazione e stampa Rapporti di Prova da parte del cliente finale

Benvenuto Cliente XXXX

Da Data (Formato gg/mm/aaaa) 01/01/2012

Data Emissione	N° RdP	File PDF RdP
Visualizza 24/08/2012	3	M001_000002_RdP_201208240000002000003.pdf
Visualizza 24/08/2012	4	M001_000002_RdP_201208240000002000004.pdf

Digitare la data di partenza dalla quale si vogliono ricercare i Rapporti di Prova disponibili sul sito e cliccare su **Aggiorna**



Cliccare su **Visualizza**. Verrà aperto il Rapporto di Prova in formato pdf e potrà essere stampato.

Nel caso non si disponesse di Acrobat Reader e' possibile scaricarlo ed installarlo dal link

<http://www.adobe.com/products/acrobat/main.html>