

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Aruba S.p.A.</b> |  |
| Nazione             | Italia   |
| Tipologia           | Società per azioni   |
| Fondazione          | 1994 a Firenze   |
| Sede principale     | Loc. Palazzetto 4, 52011<br>Bibbiena Stazione (AR)   |
| Filiali             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Ramelli 8, Arezzo (Webfarm)</li> <li>• Via Gobetti 96, Arezzo (Webfarm II)</li> </ul>   |
| Persone chiave      | Stefano Cecconi (A.D.)   |
| Settore             | telecomunicazioni  |
| Prodotti            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hosting</li> <li>• Registrazione domini</li> <li>• Cloud Computing</li> <li>• Posta elettronica certificata</li> <li>• Firma digitale</li> <li>• Server dedicati e Housing</li> <li>• Servizi di promozione on line</li> <li>• Connettività</li> <li>• Banda larga</li> </ul> |
| Fatturato           | 100 Milioni (2010)   |
| Dipendenti          | 440  |
| Sito web            | www.aruba.it   |

Il WEB SERVER utilizzato per il servizio Referti on-line è un server dedicato ARUBA, gestito da Proactive, avente le seguenti caratteristiche tecniche:

- Windows Web Server 2008 R2 64bit
- 1x Processore Intel Atom Dual (2x core 1.80 GHz)
- Dispositivo di memorizzazione flash esterno 32GB
- 4x GB RAM
- 1x Hard Disk 500GB SATA 3,5"
- Modulo Antivirus
  
- Connettività: Banda 100 Mbit/S



**GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI**

Le funzionalità del servizio sono state sviluppate conformemente a quanto previsto in materia dal Garante Privacy.

**Linee guida in tema di referti on-line - 25 giugno 2009**

(Avviso di avvio di consultazione pubblica sul documento adottato, in G.U. n. 162 del 15 luglio 2009)



## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA

L'Autorità ritiene opportuno fornire alcune indicazioni in merito all'utilizzo dei dati personali nell'ambito di alcune iniziative sorte nel processo di ammodernamento della sanità pubblica e privata che ha generato un maggiore sviluppo delle reti e una più ampia gestione informatica e telematica di atti, documenti e procedure.

All'interno di tali iniziative è stato riscontrato essere di recente molto diffusa in numerose strutture sanitarie, soprattutto private, l'offerta di servizi gratuiti generalmente riconducibili all'espressione "referti on-line", consistenti nella possibilità per l'assistito di accedere al "referto" .... con modalità informatica. Analogamente è concessa all'assistito la possibilità di decidere -di volta in volta o una tantum- di ricevere telematicamente i predetti esiti clinici direttamente attraverso il proprio medico curante o il medico di medicina generale/pediatra di libera scelta (MMG/PLS).

Tale modalità di conoscibilità dei referti viene generalmente realizzata attraverso due modalità:

- 1) la ricezione del referto presso la casella di posta elettronica dell'interessato;
- 2) il collegamento al sito Internet della struttura sanitaria ove è stato eseguito l'esame clinico, al fine di effettuare il download del referto.

In quest'ultimo caso, che sembra essere il più utilizzato, al paziente viene generalmente fornito un nome utente ed una password all'atto della prenotazione o dell'effettuazione dell'esame.

(..omissis...)

Allo stato delle notizie acquisite, non consta l'esistenza di una normativa in merito a tali modalità di consegna dei referti, essendo regolamentata dalla disciplina di settore solo la validità legale della refertazione cartacea. Restano ovviamente ferme -ove applicabili- le specifiche disposizioni in merito al documento informatico e alla firma elettronica con specifico riferimento alle metodologie dell'autenticazione informatica (d.lg. 7 marzo 2005, n. 82).

Ciò stante, si è osservato che nella quasi totalità delle iniziative esaminate, la refertazione on-line non sostituisce le normali procedure di consegna dei referti, che restano, in ogni caso, disponibili in formato cartaceo -ai sensi e per gli effetti di legge presso la struttura sanitaria dove è stata erogata la prestazione. Il paziente, infatti, può generalmente ritirare i referti in originale. Tali servizi, infatti, non si propongono -di regola- di sostituire la refertazione cartacea, bensì di anticiparla, fornendo un'anteprima dei referti, attraverso la visualizzazione e la stampa dei documenti stessi non appena questi siano resi disponibili dalla struttura erogatrice della prestazione sanitaria.

Con le "Linee guida in tema di referti on-line", pubblicate il 25 giugno 2009, il Garante della Privacy ha regolamentato alcuni aspetti della REFERTAZIONE ON-LINE ovvero della possibilità per l'assistito di accedere al "referto" .... con modalità informatica.

Si pone a carico della struttura sanitaria che vuole implementare questo servizio alla propria clientela una serie di oneri e precauzioni in materia di sicurezza e tutela dei dati personali del paziente, fra i quali:

1. **Protocolli di comunicazione sicuri**, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete

(protocolli https ssl - Secure Socket Layer);

2. **l'utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato;**

3. **disponibilità limitata nel tempo del referto on-line** (massimo 30 gg.);

4. **possibilità da parte dell'utente di sottrarre alla visibilità in modalità on-line i referti che lo riguardano;**

5. **Facoltatività per il paziente all'adesione del servizio**— possibilità di non aderire solo per alcuni referti;

6. **Facoltatività di concedere l'accesso al/ai referti anche al medico curante;**

7. **Garanzia al paziente in ogni caso** (ndr anche se ha aderito al servizio referti on-line) della possibilità di continuare a ritirare i referti cartacei presso la struttura erogatrice della prestazione.

### REFERTI FIRMATI DIGITALMENTE?

Nel servizio "Referti on-line" che offriamo ai nostri clienti Laboratori di Analisi abbiamo previsto la possibilità di pubblicare sul WEB (a scelta del laboratorio):

Referti Firmati Digitalmente ai sensi della normativa vigente;

Referti non firmati digitalmente ma validati dal/dai responsabili di laboratorio.

Questa seconda possibilità in quanto, come chiarito dalla normativa, "la refertazione on-line non sostituisce le normali procedure di consegna dei referti, che restano, in ogni caso, disponibili in formato cartaceo -ai sensi e per gli effetti di legge presso la struttura sanitaria dove è stata erogata la prestazione. "

## 1—Accettazione pazienti, autorizzazione al servizio di referti on-line e consegna degli ID personali



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

### Linee guida in tema di referti on-line - 25 giugno 2009

(Avviso di avvio di consultazione pubblica sul documento adottato, in G.U. n. 162 del 15 luglio 2009)

## 2. FACOLTATIVITÀ DEL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON-LINE (. .omissis..)

All'interessato dovrebbe essere consentito, infatti, di scegliere -in piena libertà- se accedere o meno al servizio di refertazione on-line, garantendogli in ogni caso la possibilità di continuare a ritirare i referti cartacei presso la struttura erogatrice della prestazione. (. .omissis..)

Qualora l'interessato abbia scelto di aderire ai suddetti servizi di refertazione, dovrebbe essergli concesso - in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta- di manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto. (. .omissis..)

Per quanto riguarda la possibilità per l'interessato di acconsentire alla comunicazione dei risultati diagnostici al medico curante o al MMG/PLS dallo stesso indicato, tale volontà dovrebbe essere manifestata di volta in volta. All'interessato dovrebbe, infatti, essere concesso il diritto di non comunicare sistematicamente al medico curante tutti i risultati delle indagini cliniche effettuate, lasciandogli la possibilità di scegliere, di volta in volta, quali referti mettere a disposizione del proprio medico.

Conformemente a quanto richiesto dalle Linee guida in tema di referti on-line del Garante della Privacy (si veda riquadro sopra):

- Il Referto del Paziente verrà caricato on-line solo se il paziente ha deciso di aderire al servizio;
- Anche nel caso in cui il paziente abbia aderito al servizio è possibile indicare sul singolo referto (in accettazione) l'esclusione dalla pubblicazione on-line
- La possibilità di consultazione del referto da parte del medico curante è scelta dal paziente al momento dell'adesione al servizio e può essere comunque esclusa in relazione ad uno o più referti specifici.

Al momento dell'accettazione del paziente privato, qualora egli non abbia già manifestato la volontà di aderire/non aderire al servizio, in accettazione si avrà il seguente messaggio:

Il consenso può essere dato (o

Richiesta di Conferma

Il cliente rilascia il consenso per il referto On-line?

SI:consenso completo    SI:consenso NON esteso al Medico    NO:consenso negato

Accettazione Pazienti Privati

Punto: LAB LABORATORIO    Data: 16/10/2012    N° Acc: 15    Protocolli Standard

Dati Generali    Dati Aggiuntivi    Dati Opzionali

Cognome: MARCETTI    Nome: MARIA CRISTINA

Cell:    Referto On-line: **SI:Consenso Completo**    Data esp: 17/10/2012

ID Utente:    P. IVA: Da Richiedere

e-mail: c.narcetti@proactive-info.it    Categoria: **SI:Consenso Completo**

Specialista:    Note Cliniche: SI:Consenso NON esteso al Medico  
No:Consenso Negato

| Numero Ricetta | Libri | Cod | Descrizione  | Prezzo | Latino | Iva      | INF | Legg | Consig |
|----------------|-------|-----|--------------|--------|--------|----------|-----|------|--------|
|                |       |     | TRIGLICERIDI | € 3,00 |        | MOL ES10 |     |      |        |

Prelevi Mut: € 0,00    Prelevi Pag: € 4,00    Marca da Dolo: € 0,00    Acconto: € 0,00    Totale: € 7,00

Mutabili: € 0,00    Paganti: € 7,00    Totale a carico SSN: € 0,00

Numero di Recordi: 1/4    Fatturata:

meno) anche per la consultazione da parte del medico curante.

Tale scelta verrà memorizzata in anagrafica clienti, insieme alla data in cui è stata rilasciata.

Nel caso in cui, in accettazioni successive di pazienti che hanno fornito il consenso, il paziente voglia escludere quello specifico referto dalla visualizzazione on-line—o la voglia escludere al medico curante —sarà sufficiente effettuare una diversa selezione

Referto On-line

Da Richiedere

**SI:Consenso Completo**

SI:Consenso NON esteso al Medico

No:Consenso Negato

Nel caso in cui si selezioni:

**DA RICHIEDERE**  
(valore di default su tutti i clienti e accettazioni prima dell'installazione del modulo; non selezionabile in accettazione)

Il referto NON verrà esportato sul WEB

**SI: CONSENSO COMPLETO**  
Il referto verrà esportato sul WEB e sarà visualizzabile anche dal medico curante associato in accettazione qualora il medico sia definito come account del servizio (vedi paragrafo successivo)

nella scheda dati aggiuntivi dell'accettazione.



### 3. INFORMATIVA E CONSENSO

Per consentire all'interessato di

esprimere scelte consapevoli in relazione al trattamento dei propri dati personali, il titolare del trattamento deve previamente fornirgli un'idonea informativa sulle caratteristiche del servizio di refertazione on-line (artt. 13, 79 e 80 del Codice). Tale informativa, che potrebbe essere resa anche unitamente a quella relativa al trattamento dei dati personali per finalità di cura ma distinta da essa, deve indicare, con linguaggio semplice, tutti gli elementi richiesti dall'art. 13 del Codice. In particolare, dovrebbe essere evidenziata la facoltatività dell'adesione a tali servizi, aventi la finalità di rendere più rapidamente conoscibile all'interessato il risultato dell'esame clinico effettuato.

*Al momento dell'adesione generale al servizio si suggerisce di stampare e far firmare al paziente un Modulo di autorizzazione specifico ( in conformità a quanto previsto dalla Linee Guida al par. 3. INFORMATIVA E CONSENSO) oppure di modificare coerentemente il Cd. Modulo Privacy.*

#### SI: CONSENSO NON ESTENDESO AL MEDICO

Il referto verrà esportato sul WEB ma NON sarà visualizzabile anche dal medico curante, anche se definito come account del servizio. Solo il paziente, a cui vengono consegnati gli IDutente e ID Referto, potrà visualizzare il referto.

#### NO: CONSENSO NEGATO

Il referto NON verrà esportato sul WEB.

Tale manifestazione di volontà potrà essere sempre modificata sia in **Anagrafica Cliente** (vale come default per le accettazioni successive) che nelle specifiche accettazioni. E' quindi assicurata la possibilità per il paziente di effettuare scelte diverse, in relazione sia alla pubblicazione sul WEB che alla visibilità da parte del medico, sullo specifico referto rispetto alla scelta generale.

### DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA E CONSENSO

La documentazione relativa all'informativa da rendere al paziente ed il modulo per il consenso alla pubblicazione on-line da parte di quest'ultimo potrà essere effettuato con le funzionalità già previste nell'applicativo:

Moduli Accettazione

Modulo Privacy

Come previsto dalle Linee Guida infatti è possibile rendere l'informativa anche unitamente a quella relativa al trattamento dei dati personali per finalità di cura (si veda riquadro sopra).

I entrambi i casi le impostazioni

potranno essere effettuate dal menù **Parametri Accettazione >> Scheda Moduli Privacy.**

In basso un esempio di un modulo relativo all'informativa e autorizzazione Referti On-line.

LABORATORIO MEDICO  
Via Sacco e Vanzetti, 40 - 50025 Pontedera (PI)  
Tel. 0587 57948 - Fax. 0587 50075

#### INFORMATIVA E AUTORIZZAZIONE REFERTI ON-LINE

##### INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Il laboratorio XXXXX rende disponibile l'accesso e la gestione (stampa, archiviazione su proprio pc...) dei referti di laboratorio ai propri pazienti, con la finalità di rendere più rapidamente conoscibile all'interessato il risultato dell'esame clinico effettuato, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003).

I dati dei pazienti verranno trattati in modo da garantire la massima sicurezza mediante l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel referto. Il referto è disponibile dalla data indicata sul modulo ritiro referti che viene consegnato all'accettazione prelievi. Nel caso in cui il paziente ci fornisca il suo indirizzo e-mail potrà essere avvertito della disponibilità del referto on-line a mezzo e-mail.

Il Titolare del trattamento dei dati forniti è il Laboratorio XXXX con sede legale in .....

##### AUTORIZZAZIONE PAZIENTE

Il/la sottoscritto/a NARCETTI MARIA CRISTINA, nato/a a MONTECATINI-TERME il 05/12/1968

indirizzo e-mail: c.narretti@proactive-info.it

richiede che i referti diagnostici emessi dal laboratorio possano essere consultati on-line, tramite utilizzo dei codici personali di accesso forniti dalla Struttura Sanitaria (ID Utente e ID Referto) senza i quali non sarà possibile in alcun modo procedere alla consultazione. Per garantire una maggior sicurezza il secondo codice personale di accesso (ID Referto) viene modificato ad ogni accesso dell'utente ai servizi diagnostici.

La struttura sanitaria declina ogni responsabilità dallo smarrimento dei codici personali di accesso, che dovranno essere conservati a cura del fruitore del servizio. In caso di eventuale smarrimento di tali dati si prega di inviare richiesta di cancellazione del referto dal servizio di consultazione on-line via fax o e-mail.

Si informa inoltre che, come previsto dalle "Linee guida in tema di referti on-line" - provvedimento del Garante della Privacy del 25 giugno 2009:

- Il servizio di refertazione on-line viene effettuato in un'area riservata e protetta da crittografia SSL 128 bit, certificata da Geo Trust Global CA;
- Il servizio è facoltativo e, qualora l'interessato decidesse di non avvalersene, la comunicazione del referto avverrà con le modalità ordinarie (il referto cartaceo rimarrà in ogni caso disponibile);
- l'utente potrà procedere autonomamente alla cancellazione dei referti diagnostici dalla consultazione on-line;
- Il referto sarà disponibile per un periodo limitato di tempo (30 gg dalla sua pubblicazione on-line)

##### LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE ALLA CONSULTAZIONE DEL REFERTO ON-LINE

(barrare la casella scelta):

SI ESTENDE AL MEDICO CURANTE: Dott./Dott.ssa VIOLI VIOLA

NON SI ESTENDE AL MEDICO CURANTE

Data, 22/10/2012 Firma (NARCETTI MARIA CRISTINA) \_\_\_\_\_

**REGOLE DI SICUREZZA PASSWORD (ID REFERTO) APPLICATE:**

**NON E' RICONDUCEBILE ALL'UTENTE**

La password non contiene parti significative del nome di account o del nome dell'utente

**LUNGHEZZA**

La password sarà lunga almeno 9 caratteri

**COMPLESSITA'**

La password contiene sia numeri che lettere

**DURATA LIMITATA NEL TEMPO**

La password è relativa alla singola accettazione; ad un'accettazione/referto successivo all'utente sarà assegnata una nuova password

Le credenziali di accesso al servizio referti on-line potranno essere consegnate al cliente insieme al biglietto di ritiro del referto, a condizione che abbia prestato il consenso per la pubblicazione on-line.

Le credenziali di accesso saranno DUE:

**ID Utente**

**ID Referto (password)**

**ID Utente:**

E' assegnato in automatico dal software ed è composto dal codice del punto di prelievo + codice cliente. Quando questi due elementi non variano l'ID

paziente sarà il medesimo (ad esempio alla stessa persona accettata da due diversi punti di prelievo saranno assegnati due diversi ID Utente).

**ID Referto:**

Sarà la password assegnata in automatico dal software ad ogni accettazione del paziente, nel rispetto delle comuni regole di sicurezza della password (si veda riquadro sopra).

**PROACTIVE SAS**

Laboratorio di analisi e medicina del lavoro via Sacco e Vanzetti, 40 - 56025 PONTERERA (PI) - Tel. 0587 57948

Sig./Sig.ra NARCETTI MARIA CRISTINA C.F. NRCMCR68T45A561T

Accettazione N° 15 Del 16/10/2012

Consegna risultati: 16/10/2012 Med. VIO LI VIOLA

Esibire questa ricevuta per il ritiro dei referti dalle ore XXXX alle ore XXXX del giorno indicato o nei successivi non festivi dalle ore XXX alle ore XXX (escluso sabato pomeriggio).

A norma di legge sulla privacy è proibito consegnare le risposte a persone diverse dal titolare degli esami, a meno che non vi sia delega firmata.

Delego il Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| <b>Totale Ricetta</b> | € 7,00 |
| <b>Acconto</b>        | € 0,00 |

DATA AUTORIZZAZIONE AL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON -LINE = 24/10/2012  
 Il presente referto diagnostico può essere consultato on-line, collegandosi al sito <https://www.labproonline.com>, inserendo ID Laboratorio M002, tramite utilizzo dei codici personali di accesso forniti dalla Struttura Sanitaria (ID Utente e ID Referto sotto riportati) senza i quali non sarà possibile in alcun modo procedere alla consultazione. Per garantire una maggior sicurezza il secondo codice personale di accesso (ID Referto) viene modificato ad ogni accesso dell'utente ai servizi diagnostici. La struttura sanitaria declina ogni responsabilità dallo smarrimento dei codici personali di accesso, che dovranno essere conservati a cura del fruitore del servizio.  
 L' AUTORIZZAZIONE ALLA CONSULTAZIONE DEL REFERTO ON-LINE SI ESTENDE AL SUO MEDICO CURANTE CHE POTRA' ACCEDERE ALLA SUA CONSULTAZIONE RICHIEDENDO ACCOUNT E PASSWORD PERSONALI ALLA NOSTRA STRUTTURA .

|              |                         |              |            |
|--------------|-------------------------|--------------|------------|
| ID Utente    | LABL2                   | ID Referto   | 1D8B8X00F  |
| Sig./Sig.ra  | NARCETTI MARIA CRISTINA | Accettazione | 15         |
| Data nascita | 09/12/1968              | Punto        | LAB        |
| Indirizzo    |                         | Data         | 16/10/2012 |
|              |                         | Etichetta    | 0027       |

**ID Utente LABL2**

**ID Referto 1D8B8X00F**

**Notifica al paziente della disponibilità del referto.**  
 Quando il referto sarà validato o firmato digitalmente e sarà caricato sul WEB—si veda paragrafi successivi—qualora il paziente abbia fornito il proprio indirizzo mail verrà avvisato in automatico della disponibilità del referto sul WEB.

Da: proactive@proactive-sas.com  
 A: c.narcetti@proactive-info.it  
 Cc:  
 Oggetto: Referti On-Line : Notifica Nuovi Referti

---

Spett.le NARCETTI MARIA CRISTINA

Si comunica la disponibilità del Referto per la consultazione on-line.  
**Referto disponibile:**  
 29 del 24/10/2012  
 Le ricordiamo che il referto sarà disponibile per 30 giorni dalla data della sua pubblicazione on-line.

Distinti saluti  
 LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE PROACTIVE

I Referti sono consultabili al seguente indirizzo: <https://www.labproonline.com>  
 (Id Laboratorio = M002)  
 Utilizzando Id Utente e Id Referto che le sono state fornite dalla nostra struttura  
 Se l'indirizzo sopra riportato non è attivo come collegamento ipertestuale copiarlo ed incollarlo nel browser per Internet

## 2—Accesso da parte del paziente al servizio Referti on-line

Accesso Area Riservata - Windows Internet Explorer  
https://www.labproonline.com/RdPOnLir  
Accesso Area Riservata

Proactive  
Laboratorio Analisi Cliniche Proactive sas  
Largo F.lli Cervi, 8 - 56021 CASCINA (PI)  
tel. 050 5200490 - fax. 050 5202143 e-mail: proactive@proactive-info.it

ID Utente: labl2  
ID Referto: 1d8b8x00f  
Trova  
Help

Benvenuto nella sezione dedicata ai nostri clienti per la ricerca dei Referti di Laboratorio.  
PER ACCEDERE DIGITARE ID UTENTE e ID REFERTO CHE SI TROVANO SUL MODULO RITIRO REFERTI CHE TI E' STATO CONSEGNATO ALL'ACCETTAZIONE PRELIEVI.  
Il referto potrà essere visualizzato, stampato o cancellato.  
Occorre disporre di Acrobat Reader. Se non disponibile effettuare il download gratuito dal sito [www.adobe.com](http://www.adobe.com).  
ATTENZIONE: Per navigare nel servizio sarà necessario dare il consenso all'esecuzione delle popup dal sito.

Elimina Referto  
Referto PDF: M002\_labl2\_1d8b8x00f.pdf

Il laboratorio potrà scegliere di far transitare il paziente direttamente dal proprio sito internet (non occorrerà avere nessun requisito particolare perché tutti i requisiti di legge saranno gestiti nell'area protetta) con due modalità alternative:

### A. INCLUDENDO UN SEMPLICE LINK ALLA PAGINA DI ACCESSO (vedi prima figura)

La pagina di log-in potrà essere personalizzata dal laboratorio stesso nel pannello di controllo.

### B. INGLOBANDO L'INTERA AREA DI LOG-IN IN UNA PAGINA DEL PROPRIO SITO (vedi seconda figura)

Il paziente dovrà digitare ID UTENTE e ID REFERTO consegnati al momento dell'accettazione e potrà visualizzare il referto, salvarlo

sol sul proprio PC, stamparlo e cancellarlo dal WEB (come richiesto dalle Linee Guida in tema di Referti on-line del Garante della Privacy)

PAGINA DEL PROPRIO SITO INTERNET

ID Utente: labl2  
ID Referto: 1d8b8x00f  
Trova  
Help

Benvenuto nella sezione dedicata ai nostri clienti per la ricerca dei Referti di Laboratorio.  
PER ACCEDERE DIGITARE ID UTENTE e ID REFERTO CHE SI TROVANO SUL MODULO RITIRO REFERTI CHE TI E' STATO CONSEGNATO ALL'ACCETTAZIONE PRELIEVI.  
Il referto potrà essere visualizzato, stampato o cancellato.  
Occorre disporre di Acrobat Reader. Se non disponibile effettuare il download gratuito dal sito [www.adobe.com](http://www.adobe.com).  
ATTENZIONE: Per navigare nel servizio sarà necessario dare il consenso all'esecuzione delle popup dal sito.

Elimina Referto  
Referto PDF: M002\_labl2\_1d8b8x00f.pdf

Area di log-in

PAGINA DEL PROPRIO SITO INTERNET

Qualora il laboratorio non disponga di un proprio sito internet o comunque non lo voglia utilizzare il paziente potrà effettuare le operazioni sopra descritte collegandosi al sito:

<https://www.labproonline.com>  
e digitando l'ID laboratorio

Referti on-line

Benvenuto nel sito LabPro on-line, che permette ai pazienti di visualizzare, stampare e salvare i loro referti di laboratorio.  
I documenti sono in formato PDF e per visualizzarli occorre disporre di Acrobat Reader, scaricabile gratuitamente dal sito Adobe.

Id Laboratorio  
Login

Secure Login

Applicazione WEB gestita da PROACTIVE sas | Sede Legale: Via Sesto e Vercelli, 40 - 56020 RONTEDERA (PI) | Sede Operativa: Lgtt F.lli Cervi, 8 - 56021 CASCINA (PI)  
P.IVA e CF 01921150556 | C.CIAA Pisa (REA): 133493 [info@proactive.info.it](mailto:info@proactive.info.it) | [www.informaticaspediente.com](http://www.informaticaspediente.com)

### 3—Creazione degli utenti intermedi al servizio Referti on-line

Gli utenti intermedi al servizio referti on-line possono essere:

- medici curanti  
(per i pazienti privati)
- medici del lavoro  
(per le accettazioni di medicina del lavoro)
- Punti di Prelievo  
(per le accettazioni effettuate da o per strutture in service)

Nel caso del medico curante e/o medico del lavoro l'input alla creazione dell'utente del servizio Referti on-line avviene direttamente dall'anagrafica Medici di LabPro ver 5.0, fleggando sul campo

- Abilita accesso a Referti on-line.

#### Manutenzione Utente



**Login**    
**Nome** ( max 200 caratteri)   
**Password**   
**e-Mail**   
**Attivo**   
**Tipo Utente**

All'esportazione dei dati per il servizio RdP on-line (vedi paragrafo successivo) verranno creati e/o aggiornati i medici utenti del servizio, ovvero i medici con il fleg  Abilita accesso a Referti on-line, con le seguenti informazioni:

**Login** = codice medico LabPro con anteposta la lettera M (non modificabile)

**Nome** = Nominativo Medico. Nel caso di modifica da anagrafica medico il dato verrà aggiornato in automatico nel database del WEB SERVER.

| Codice | Class | Descrizione                    | Prezzo  | %  | Durata |
|--------|-------|--------------------------------|---------|----|--------|
| 100    |       | VISITA MEDICO DEL LAVORO       | € 0,00  | 75 | 0      |
| 400    |       | PRIMA VISITA MEDICO DEL LAVORO | € 0,00  | 75 | 0      |
| 5001   |       | SPIROMETRIA                    | € 0,00  | 50 | 0      |
| 5002   |       | AUDIOMETRIA                    | € 0,00  | 50 | 0      |
| 7002   |       | SOPRALLUOGO                    | € 50,00 | 0  | 0      |

**Password** = all'inserimento del medico nel database sul WEB SERVER la password verrà generata in automatico con un criterio random nel rispetto dei requisiti di sicurezza, ovvero di lunghezza 10, contenente sia lettere minuscole, maiuscole e numeri ( esempio:

medico (come anche alla sua modifica), verrà inviata in automatico la comunicazione delle Credenziali di Accesso.

**Attivo** = il campo sarà posto a vero  qualora il medico abbia impostato il fleg  Abilita accesso a Referti on-line (e quindi sempre in fase di creazione poiché per gli utenti con il fleg disattivo non avviene la creazione nel database del WEB SERVER) ;

Se, successivamente alla sua creazione nel WEB server al medico viene deflegato Abilita accesso a referti on-line, **il medico non verrà disattivato sul WEB server in automatico , ma dovrà essere cancellato dal pannello di controllo** del servizio a disposizione del laboratorio (vedi par. 7—Pannello di controllo).

Nel caso dei **Punti di Prelievo** (per le accettazioni effettuate da o per strutture in service) **l'utente intermedio dovrà essere creato dal laboratorio tramite il Pannello di Controllo del servizio** (vedi par. 7—Pannello di controllo).

pFDqe56kDd) ; l'utente finale potrà modifica la password dopo aver fatto il primo accesso.

**E-mail** = e-mail inserita nella scheda Dati Aggiuntivi; sarà l'indirizzo mail utilizzato per l'invio della messaggistica automatica (comunicazione password e notifica nuovi Referti relativi ai propri pazienti disponibili). Qualora al medico non venga inserita l'indirizzo mail in anagrafica l'utente nel WEB SERVER verrà creato ugualmente, ma non potrà ovviamente essere inviata la mail di conferma. All'inserimento dell'indirizzo mail in anagrafica

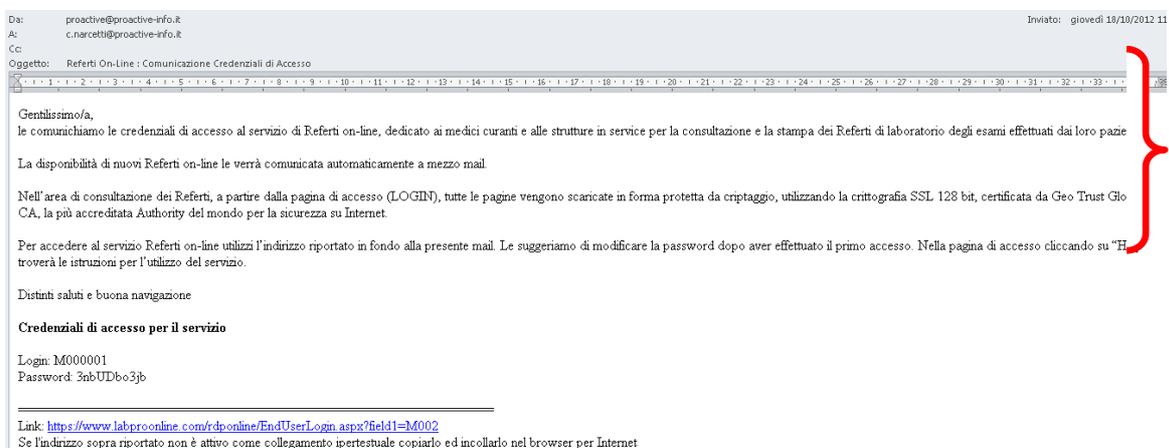
#### 4—Invio automatico credenziali di accesso al servizio al medico

La mail di comunicazione delle credenziali di accesso viene inviata automaticamente al medico :

- \* all'inserimento del nuovo utente nel database del WEB SERVER (in automatico dai dati inseriti in Anagrafica medico di LabPro ver 5.0, quando al medico viene apposto il fleg  Abilita accesso a Referti on-line)
- \* Quando viene variato l'indirizzo e-mail di riferimento in anagrafica medico di LabPro ver 5.0, rispetto a quello caricato precedentemente sul database del WEB SERVER.

E' inoltre possibile reinviare la mail direttamente dal **pannello di controllo** del servizio a disposizione del laboratorio (vedi paragrafo successivo); sempre dal pannello di controllo sarà possibile resettare la password (assegnandone una nuova).

Il corpo della mail potrà essere modificato dal laboratorio nelle apposite funzionalità del **pannello di controllo** del servizio (1)

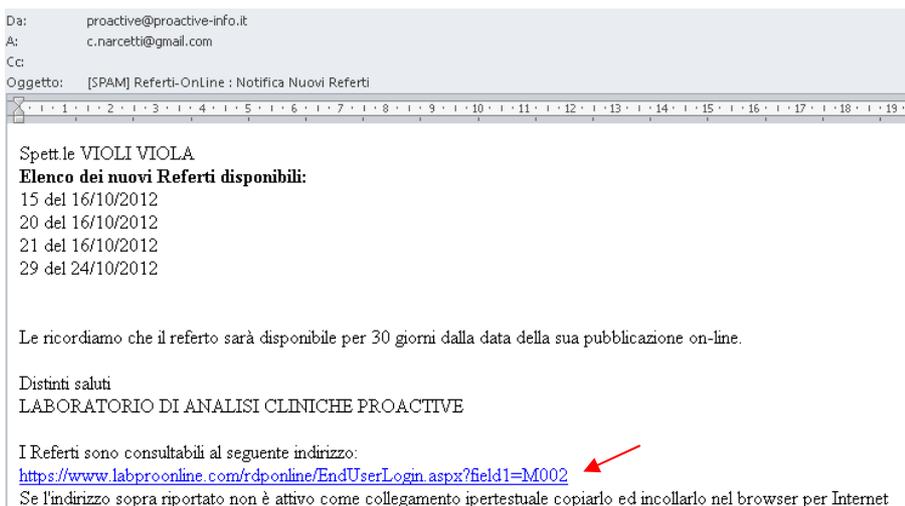


#### 5—Notifica disponibilità referti e accesso al servizio da parte degli utenti intermedi

Gli utenti intermedi (medici curanti, medici del lavoro o strutture in service—punti di prelievo) al caricamento dei referti relativi ai loro pazienti riceveranno in automatico una comunicazione a mezzo mail contenente l'elenco dei referti di nuova pubblicazione sul WEB.

Il corpo della mail potrà essere modificato dal laboratorio nelle apposite funzionalità del **pannello di controllo** del servizio.

Cliccando sul link incluso nella mail si collegheranno all'area di log-in e potranno accedere al





servizio digitando nome utente e password assegnate.

Gli utenti intermedi potranno ricercare i referti per data di accettazione e/o nominativo paziente, potranno visualizzare, salvare sul PC e stampare i referti.

Anche in questo caso il laboratorio potrà scegliere di far transitare il paziente direttamente dal proprio sito internet con due modalità alternative:

Benvenuto VIOLI VIOLA



Da Data Acc. (gg/mm/aaaa) 01/01/2012

Num. Accettazione

Punto/Ditta

Descr. Punto/Ditta

Nominativo

|            | Data Accettaz. | N° Accettaz. | Nominativo              | Punto | Punto Descr. | File PDF Referto          | Cod. Medico | Data Caricamento Referto |
|------------|----------------|--------------|-------------------------|-------|--------------|---------------------------|-------------|--------------------------|
| Visualizza | 16/10/2012     | 15           | NARCETTI MARIA CRISTINA | LAB   | LABORATORIO  | M002_LABL2_1D8B8X00F.pdf  | M0004       | 20/11/2012               |
| Visualizza | 16/10/2012     | 20           | SANDRONI GIACOMO        | LAB   | LABORATORIO  | M002_LABL20_1D8B8X014.pdf | M0004       | 20/11/2012               |
| Visualizza | 16/10/2012     | 21           | SANDRONI GIORGIA        | LAB   | LABORATORIO  | M002_LABL21_1D8B8X015.pdf | M0004       | 20/11/2012               |
| Visualizza | 24/10/2012     | 29           | NARCETTI MARIA CRISTINA | LAB   | LABORATORIO  | M002_LABL2_1D8C0X01D.pdf  | M0004       | 20/11/2012               |

Tipo Utente Intermedio:M

A. INCLUDENDO NEL PROPRIO SITO UN SEMPLICE LINK ALLA PAGINA DI ACCESSO da parte degli utenti intermedi

B. INGLOBANDO L'INTERA AREA DI LOG-IN da parte degli utenti intermedi IN UNA PAGINA DEL PROPRIO SITO

## 6--Esportazione anagrafica medici aderenti al servizio e Referti sul WEB SERVER

### - Referti On-Line

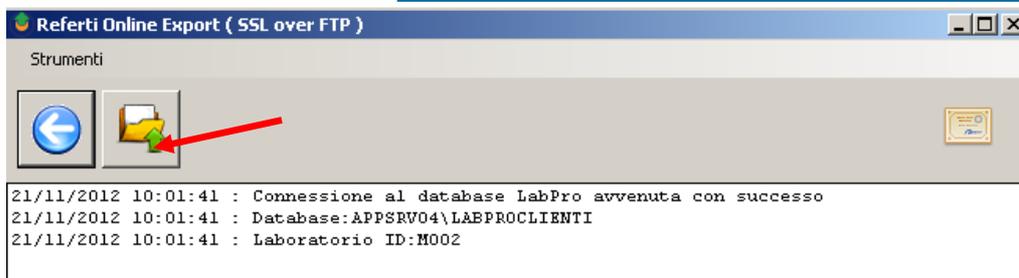
- Esportazione Referti On-Line
- Link Pannello di Controllo
- Interrogazioni
- Impostazioni

#### REFERTI FIRMATI DIGITALMENTE

Qualora la struttura scelga di pubblicare on-line referti firmati digitalmente verranno caricati sul WEB solo i referti (files) contenenti la firma digitale preventivamente apposta dai titolari tramite le apposite procedure di LabPro 5.0:

#### REFERTI NON FIRMATI DIGITALMENTE

Se invece la struttura opta per caricare sul WEB referti non firmati digitalmente la procedura automatica si occuperà anche della creazione dei pdf per i soli referti validati dal/dai responsabili di laboratorio.



L'esportazione delle ANAGRAFICHE dei medici aderenti al servizio e dei referti firmati digitalmente o validati da LabPro 5.0 al WEB SERVER potrà avvenire:

- \* Cliccando sul tasto Esporta della maschera Esportazione Referti On-line;
- \* In esecuzione automatica giornaliera ad un'ora prefissata (senza interazione da parte dell'utente).

## 7–Pannello di controllo



L'accesso al pannello di controllo da parte del laboratorio potrà essere effettuato dal menù del modulo Referti on line; codice utente e password saranno comunicate al cliente all'adesione al servizio.



### Manutenzione Dati Pagina Login

Sarà possibile modificare:

- \* Impostazioni relative alla pagina di log-in dei propri clienti all'area riservata dal WEB SERVER (Ragione Sociale laboratorio di analisi/intestazione/logo / e-mail)
- \* Impostazioni relative al mailing automatico (corpo mail comunicazione credenziali di accesso e notifica disponibilità Referti, se inviare la notifica in copia conoscenza nascosta al laboratorio, se usare il link standard o meno—ad esempio per integrare la pagina con il proprio sito)

Spazio Disco Totale: 5.120,00 MB Spazio Disco Disponibile: 5.119,14 MB

|  |  |
|--|--|
| Nome<br>( max 100 caratteri)                       | Laboratorio Proactive Analisi Cliniche   |
| eMail  | proactive@proactive-info.it  |
| Corpo Mail<br>Credenziali<br>( max 1000 caratteri) | Gentilissimo/a,<br>le comunichiamo le credenziali di accesso al servizio di Referti on-line, dedicato ai medici curanti e alle strutture in service per la consultazione e la stampa dei Referti di laboratorio degli esami effettuati dai loro pazienti.  |
| Corpo Mail Notifica<br>( max 1000 caratteri)       | Le ricordiamo che il referto sarà disponibile per 30 giorni dalla data della sua pubblicazione on-line.<br>Distinti saluti   |
| Notifica in Bcc                                    | <input checked="" type="checkbox"/>  |
| Corpo Mail   | <input checked="" type="checkbox"/> Usa Link Standard  |
| Intestazione<br>( max 200 caratteri per ogni riga) | <b>Laboratorio Analisi Cliniche Proactive sas</b><br>Largo F.lli Cervi, 8 - 56021 CASCINA (PI)<br>tel. 050 5200490 - fax. 050 5202143 e-mail: proactive@proactive-info.it  |
| Piede<br>( max 400 caratteri)                      | Benvenuto nella sezione dedicata ai medici ed alle strutture in service per la ricerca dei Referti dei loro pazienti.<br>Per accedere digitare utente e password ricevuti a mezzo mail facendo attenzione alle lettere maiuscole e minuscole.<br>ATTENZIONE: Per navigare nel servizio sarà necessario dare il consenso all'esecuzione delle pop-up dal sito. Per maggiori informazioni consultare l'Help.   |
| Piede Utente Fin.<br>( max 1000 caratteri)         | Benvenuto nella sezione dedicata ai nostri clienti per la ricerca dei Referti di Laboratorio.<br>PER ACCEDERE DIGITARE ID UTENTE e ID REFERTO CHE SI TROVANO SUL MODULO RITIRO REFERTI CHE TI E' STATO CONSEGNATO ALL'ACCETTAZIONE PRELIEVI.<br>Il referto potrà essere visualizzato, stampato o cancellato.<br>Occorre disporre di Acrobat Reader. Se non disponibile effettuare il download gratuito dal sito www.adobe.com.<br>ATTENZIONE: Per navigare nel servizio sarà necessario dare il consenso all'esecuzione delle pop-up dal sito. |
| GG Disp. Referto                                   | 31   |
| Logo   | <input type="button" value="Sfoggia..."/> <input type="button" value="Carica/Aggiorna"/>   |
|  | M002_PROACTIVE_LOGO_01.bmp<br>   |



## Manutenzione Utente (utenti intermedi)

Gli utenti intermedi del servizio Referti on-line potranno essere:

- **MEDICO CURANTE O MEDICO DEL LAVORO**; questi utenti sono generati/modificati in automatico dall'anagrafica medici di LabPro ver 5.0 (si veda par. **3—Creazione degli utenti intermedi al servizio Referti on-line**) per cui normalmente non si dovrà fare uso di questo menù (ad eccezione della cancellazione dell'utente intermedio che invece dovrà essere effettuata da questo menù).

**PUNTI DI PRELIEVO** (per le accettazioni effettuate da o per strutture in service) **l'utente intermedio dovrà essere creato/modificato/cancellato dal laboratorio le apposite funzioni di questo menù.**

**NB: L'utente Punto di Prelievo (o Ditta) dovrà essere creato con LOGIN = Codice LabPro 5.0**



### Invia Credenziali di accesso al servizio di Referti on-line

Per re-inviare le credenziali di accesso al cliente (si ricorda che per il medico curante/del lavoro l'invio è automatico al momento dell'inserimento nel WEB SERVER)



### Reset Password

La funzione può essere utilizzata per resettare la password di accesso del cliente al servizio Referti on-line.

La password verrà generata nuovamente in automatico con un criterio random nel rispetto dei **requisiti di sicurezza**, ovvero di lunghezza 10, contenente sia lettere minuscole, maiuscole e numeri ( esempio: **pFDqe56kDd**) ; l'utente finale potrà modifica la password dopo aver fatto il primo accesso.

Dopo aver effettuato il reset della password al cliente finale verrà inviata in automatico una mail per le comunicazione delle nuove credenziali di accesso.



### Gestione File Referti

Il laboratorio di prova potrà ricercare i Referti disponibili sul WEB SERVER filtrando per data emissione e/o cliente.

I Referti potranno essere **visualizzati** e **stampati** oppure **eliminati** dal WEB Server.



Da Data (gg/mm/aaaa)

A Data (gg/mm/aaaa)

Num Acc

Punto/Ditta

|                            | Punto                    | Punto Descr. | Data Accettaz. | N° Accettaz. | File PDF Referto | Nominativo                | Cod. Medico                   |       |
|----------------------------|--------------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|-------------------------------|-------|
| <a href="#">Visualizza</a> | <input type="checkbox"/> | LAB          | LABORATORIO    | 15/10/2012   | 14               | M002_LABL2_1D8B7X00E.pdf  | NARCETTI<br>MARIA<br>CRISTINA |       |
| <a href="#">Visualizza</a> | <input type="checkbox"/> | LAB          | LABORATORIO    | 16/10/2012   | 15               | M002_LABL2_1D8B8X00F.pdf  | NARCETTI<br>MARIA<br>CRISTINA | M0004 |
| <a href="#">Visualizza</a> | <input type="checkbox"/> | LAB          | LABORATORIO    | 16/10/2012   | 20               | M002_LABL20_1D8B8X014.pdf | SANDRONI<br>GIACOMO           | M0004 |
| <a href="#">Visualizza</a> | <input type="checkbox"/> | LAB          | LABORATORIO    | 16/10/2012   | 21               | M002_LABL21_1D8B8X015.pdf | SANDRONI<br>GIORGIA           | M0004 |
| <a href="#">Visualizza</a> | <input type="checkbox"/> | LAB          | LABORATORIO    | 24/10/2012   | 29               | M002_LABL2_1D8C0X01D.pdf  | NARCETTI<br>MARIA<br>CRISTINA | M0004 |